

1 Takuun kattavuus

SAFERA Oy ("SAFERA") antaa uusille tuotteilleen ("Tuote") näiden tuotetakuu- ja lisenssiehtojen mukaisen rajoitetun valmistajan takuun Tuotteen loppukäyttäjälle. Takuu koskee takuun kattamia Virheitä (kuten määritely kohdassa 6), jotka ilmoitetaan SAFERA:lle takuuajana. Tämä rajoitettu takuu ei rajoita kuluttajan oikeutta vedota kansallisen kuluttajasuojalain mukaisiin pakottaviin oikeuksiin.

2 Takuun alkaminen

Takuuajaka alkaa Tuotteen ensimmäisestä ostopäivästä. Mikäli Tuote on valmiiksi asennettu uuteen asentoon, ostopäiväksi katsotaan asunnon ensimmäinen ostopäivä. Jos Tuote tulee loppukäyttäjän asennettavaksi, loppukäyttäjän tulee tarkastaa Tuote ennen asennusta ja viivytyksettä ilmoittaa Tuotteen myyjäliikkeelle Tuotteessa tai sen toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

3 Takuuajan kesto

Takuuajaka on kaksikymmentäneljä (24) kuukautta.

3.1 Korjatun Tuotteen takuu

Takuun perusteella korjatun tai vaihdetun Tuotteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

Lisäksi SAFERA antaa takuun nojalla Tuotteeseen käytetyille varaosille kolmen (3) kuukauden takuun alkaen työn luovutuksesta. Muutoin takuutyö ei pidennä alkuperäistä Tuotteen takuuajaka.

4 Takuuseen sisältyvä työ

Takuun perusteella suoritetaan veloitusetta takuuajana SAFERA:lle ilmoitetun ja sen piiriin kuuluvan Virheen korjaus tai Tuotteen vaihto uuteen (SAFERA:n valinnan mukaan) kohtuullisen ajan kuluessa normaalin työajana SAFERA:n huolto-korjaamossa, SAFERA:n valtuuttamassa huolto-liikkeessä tai muussa SAFERA:n osoittamassa paikassa, kuten kohteessa, mihin Tuote on asennettuna.

5 Kuinka toimia takuupalvelun saamiseksi

Takuupalvelun saamiseksi loppukäyttäjän tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti Tuotteen myyjäliikkeeseen. Loppukäyttäjän voi olla yhteydessä myös SAFERA:an tai SAFERA:n valtuutettuun huoltoliikkeeseen. Tietoa takuupalvelusta saa Tuotteen käyttöohjeesta tai SAFERA:n www-sivuilta.

SAFERA, myyjäliike tai SAFERA:n valtuutettu huoltoliike (sen mukaan kenen kanssa loppukäyttäjän asioi) ilmoittaa loppukäyttäjälle miten ja milloin takuukorjaus suoritetaan. Mikäli tästä ei ole ilmoitettu loppukäyttäjälle kohtuullisessa ajassa, Tuote on toimitettava lähimpään SAFERA:n huoltokorjaamoon tai valtuutettuun huoltoliikkeeseen.

Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset osat jäävät SAFERA:n omaisuudeksi ja tulee toimittaa SAFERA:lle.

6 Takuukorjauksen edellytykset

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että Tuotteessa on materiaali- tai valmistusvirhe tai se ei muutoin vastaa olennaisesti sen kirjallista tuotekuvausta ("Virhe") ja että:

- Virhe on todettu normaaliksi katsottavissa käyttöolosuhteissa ja se voidaan toisintaa sellaisissa olosuhteissa,
- asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu,
- Tuotetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja -tarvikkeita,
- takuukorjausvaatimuksen esittää Tuotteen omistaja tai tämän edustaja,
- Tuotteen omistaja tai tämän edustaja ilmoittaa Virheestä takuuajana ja kohtuullisessa ajassa sen tultua todetuksi ja vastaa Tuotteen kunnosta siihen saakka, kun se on luovutettu korjattavaksi. Luovutettaessa tulee antaa selvitys, josta ilmenee Tuotteen ostopäivä, tilausviitteet, Virheen yksilöinti sekä kuvaus Tuotteen käyttöolosuhteista.

Mikäli todetaan, ettei Virhe kuulu takuun piiriin, SAFERA:lla on oikeus veloittaa vian tai Virheen etsimisestä ja paikallistamisesta aiheutuneet kulut ja työt voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. SAFERA:lla on lisäksi oikeus veloittaa loppukäyttäjää sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai Virheen korjaamisesta, jonka tekemisestä on sovittu.

Tarkennuksena todetaan, että markkinointimateriaalit eivät ole tuotekuvauksia.

7 Takuun ja vastuun rajoitukset

Takuu ei kata:

- sellaisten Virheiden korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttö-, asennus- tai huoltovirheistä, muiden kuin SAFERA:n tai tämän valtuuttaman huoltoliikkeen suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä huollosta, käyttöohjeista poikkeavista käyttöolosuhteista tai siitä, että loppukäyttäjän on valinnut käyttöön tai käyttökohteeseen sopimattoman tai väärin mitoitettun Tuotteen;
- Virheen korjaamista, jos joku muu kuin SAFERA:n huoltokorjaamo tai SAFERA:n valtuuttama huoltoliike on tehnyt Tuotteeseen muutoksia tai korjauksia;
- sellaisten Virheiden korjausta, jotka aiheutuvat ulkoisesta syystä, kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta;
- Tuotteen käytöstä muun kuin SAFERA:n Tuotteen käyttöohjeessa tai muuten kirjallisesti kulloinkin Tuotteen kanssa käytettäväksi hyväksymän tuotteen kanssa tai muussa kuin SAFERA:n Tuotteen käyttöohjeessa tai muuten kirjallisesti Tuotteelle vahvistamassa asennusympäristössä.

TUOTTEET EIVÄT VÄHENNÄ TAI POISTA LOPPUKÄYTTÄJÄN VASTUUTA NOUDATTAEN VOIMASSAOLEVIA VIRANOMAISMÄÄRÄYKSIÄ EIKÄ VASTUUTA TOIMIA HUOLELLISESTI OMAISUUS- JA HENKILÖVAHINKOJEN VÄLTÄMISEKSI. LOPPUKÄYTTÄJÄ ON VASTUUSSA HENKILÖ- JA OMAISUUSVAKUUTUSTENSA VOIMASSA PITÄMISESTÄ. SAFERA EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN TUOTTEEN VIRHEELLISESTÄ TOIMINNASTA TAI TOIMIMATTOMUUDESTA AIHEUTUNEISTA HENKILÖ- TAI ESINE- TAI TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA, SIKÄLI KUIN PAKOTTAVA LAKI SALLII TÄLLÄISEN RAJOITUKSEN.

Sikäli kuin pakottava laki sallii,

- a) tämä rajoitettu takuu säätelee kattavasti loppukäyttäjän oikeuden vedota Tuotteen virheisiin SAFERA:a vastaan ja SAFERA:n vastuun Tuotteen virheistä;
- b) SAFERA ei ole vastuussa tulojen menetyksestä tai muusta välillisestä tai vaikeasti ennakoitavasta vahingosta;
- c) SAFERA:n vastuu, mukaan lukien hinnan alenukset ja -palautukset, rajoittuu Tuotteen ostohintaan.

8 Ohjelmistojen lisenssi- ja käyttöehdot

Tuotteissa olevia ohjelmistoja saa käyttää vain Tuotteen integroituna osana, kun Tuotetta käytetään sen suunnitellussa käytössä. Ohjelmistoja ei saa erottaa Tuotteesta tai käyttää niitä Tuotteesta erillään taikka muun tuotteen käytön yhteydessä tai osana. Ohjelmistoja ei saa (a) kopioida tai muutoin valmistaa niistä kappaleita (mahdollinen uudelleen asennus tulee se tehdä SAFERA:n tai SAFERA:n valtuutetun huoltoliikkeen toimesta), (b) muunnella, käänneanalysoida, dekompioida tai muutoin yrittää johtaa lähdekoodia konekielisestä ohjelmistosta taikka (c) asettaa kolmannen saataville muuten kuin Tuotteen osana, kun Tuotteen omistusoikeus siirretään. Loppukäyttäjä saa ohjelmistoihin vain tämän lisenssi- ja käyttöehdon mukaisen käyttöoikeuden. Tekijänoikeudet ja kaikki muut immateriaalioikeudet ohjelmistoihin kuuluvat SAFERA:lle.

9 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin soveltuu Suomen laki lukuun ottamatta kansainvälisiä lainvalintasääntöjä ja YK:n yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista.

Mikäli pakottava soveltuva laki ei muuta määrää, näistä ehdoista johtuvat riidat ratkaistaan lopullisesti Helsingissä välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Helsingin Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.

SAFERA:lla on kuitenkin aina oikeus vaatia turvaamistoimenpidettä SAFERA:n tai loppukäyttäjän kotipaikan alioikeudessa.