

1 Garantins omfattning

SAFERA Oy ("SAFERA") lämnar en begränsad tillverkargaranti på sina nya produkter ("Produkten") till Produktens slutanvändare i enlighet med dessa garantivillkor. Garantin omfattar Fel som täcks av garantin (som definierats under 6) som anmäls till SAFERA inom garantiperioden. Denna begränsade garanti begränsar inte konsumentens rätt att åberopa tvingande rättigheter i nationella konsumentskyddslagar.

2 Garantins början

Garantiperioden börjar löpa från och med datumet för det första köpet av Produkten. Om Produkten är förinstallerad i en ny bostad utgör köpdatumet datumet för det första köpet av bostaden. Om Produkten skall installeras av slutanvändare är slutanvändaren skyldig att undersöka Produkten innan installeringen och omedelbart meddela säljaraffären av Produkten om de fel eller brister som upptäckts i Produkten.

3 Garantiperiodens längd

Garantiperioden är tjugofyra (24) månader.

3.1 Garanti för reparerad Produkt

Garantin för en Produkt som reparerats eller ersatts under garantin fortsätter löpa till slutet av den ursprungliga garantiperioden.

SAFERA ger även en tremånadersgaranti på de komponenter som använts i Produkten på grund av garantin med början från leveransen av den reparerade Produkten. Annars förlänger garantiarbeten inte Produktens ursprungliga garanti.

4 Arbete som ingår i garantin

Reparation eller ersättning av Produkt (enligt SAFERAs val) på grund av Fel som upptäckts och anmäls till SAFERA under garantiperioden och som omfattas av garantin, kommer att utföras utan kostnader inom rimlig tid under arbetstid i SAFERAs underhållsverkstad, i ett SAFERAauktoriserat underhållsföretag eller på ett annat ställe som utsetts av SAFERA som till exempel stället där Produkten installerats.

5 Hur man går till väga för att ta del av garantin

För att ta del av garantitjänsterna skall slutanvändaren i första hand kontakta försäljaraffären av Produkten. Slut användaren kan även kontakta SAFERA eller ett SAFERAauktoriserat underhållsföretag. Information om garantitjänsterna kan hittas i Produktens instruktionsbok eller på SAFERAs www-sidor.

SAFERA, försäljaraffären eller SAFERAauktoriserat underhållsföretag (beroende på med vem slutanvändaren utträtt ärendet) meddelar slutanvändaren om hur och när reparationerna skall utföras. Om detta inte meddelats till slutanvändaren inom skälig tid, skall Produkten levereras till närmaste SAFERAs underhållsverkstad eller till ett auktoriserat underhållsföretag.

Originalkomponenter som bytts ut under garantin förblir SAFERAs egendom och skall levereras till SAFERA.

6 Förutsättningar för garantireparationer

Förutsättningarna för garantireparation är att Produkten har ett fel i material- eller tillverkning eller att Produkten inte annars väsentligt motsvarar dess skriftliga produktbeskrivning ("Fel") och att

- Felet har upptäckts under omständigheter som utgör normal användning av Produkten och det kan reproduceras i sådana förhållanden;
- installations-, användnings- och underhållsinstruktionerna har efterföljts;
- endast orginalkomponenter eller tillbehör har använts vid underhåll eller reparation av Produkten;
- garantireparationen har begärts av ägaren till Produkten eller dennes representant;
- ägaren till Produkten eller dennes representant har anmält Felet under garantitiden och inom rimlig tid när det upptäckts och är ansvarig för Produktens tillstånd till dess att den lämnats över för reparation. Vid överlämnandet skall man ge en utredning som visar Produktens köpedatum, beställningsreferens, redogörelse för Felet och en beskrivning av omständigheterna vid användandet av Produkten.

Om det upptäcks att Felet inte omfattas av garantin har SAFERA rätt att ta betalt för kostnader som uppstått och arbete som utförts för att söka efter och lokalisera Felet i enlighet med dess vid tillfället gällande prislista. Därutöver har SAFERA rätt att debitera slutanvändaren för avhjälpning, som man har kommit överens om att genomföra, av sådan defekt eller Fel som inte omfattas av garantin.

Som precisering märks det, att marknadsföringsmaterial inte är produktbeskrivningar.

7 Begränsningar i garantin och ansvar

Garantin omfattar inte

- reparation av Fel som är orsakade av normal förslitning, felaktig användning, installering eller underhåll utförd av någon annan än SAFERA eller SAFERA auktoriserat underhållsföretag eller användande vid förhållanden som inte följer bruksanvisningen eller genom att slutanvändaren har valt en Produkt som inte är lämplig för användningssyftet eller den plats där den skall användas eller är felaktigt dimensionerad;
- reparation av Fel om någon annan än SAFERAs underhållsverkstad eller SAFERAauktoriserat underhållsföretag har gjort ändringar eller reparationer på apparaten;
- reparation av Fel som är förorsakade av externa skäl som olycka, el- eller luftkonditioneringstörningar, åsk-skada, brand eller vattenskada;

- d) användning av Produkten med en annan produkt än den som är definierad i bruksanvisningen till SAFERAs Produkt eller med en produkt som annars skriftligt har godkänts att användas med Produkten eller i annat användningsförhållande än som definierats i SAFERAs bruksanvisning eller som annars har skriftligt bekräftats.

PRODUKTERNA MINSKAR ELLER AVSKAFFAR INTE SLUTANVÄNDARENS ELLER KUNDENS FÖRPLIKTELSE ATT FÖLJA MYNDIGHETERNAS GÄLLANDE BESTÄMMELSER ELLER FÖRPLIKTELSEN ATT HANDLA OMSORGSFULLT FÖR ATT UNDVIKA SKADA PÅ EGENDOM ELLER PERSONER. KUNDEN OCH SLUTANVÄNDAREN SVARAR FÖR UPPRÄTTHÅLLET AV SINA PERSON- OCH EGENDOMSFÖRSÄKRINGAR. SAFERA SVARAR INTE, TILL DET MÅN TVINGANDE LAGSTIFTNING TILLÅTER DET, FÖR NÅGON PERSON-, SAK- ELLER EKONOMISK SKADA SOM FÖRORSAKATS AV PRODUKTERNAS FELAKTIGA FUNKTION ELLER FÖR DET ATT PRODUKTERNA INTE HAR FUNKTIONERAT.

I den utsträckning tvingande lag tillåter

- a) reglerar denna begränsade garanti uttömmande slutanvändarens rätt att åberopa fel i Produkten gentemot SAFERA och SAFERAs ansvar för Produktens fel;
- b) är SAFERA inte ansvarig för inkomstförlust eller annan indirekt förlust eller förlust som är svår att förutse;
- c) är SAFERAs ansvar, inklusive nedsättning eller återbetalning av priset, begränsat till Produktens pris.

8 Licens- och användningsvillkor för mjukvara

Mjukvara som ingår in Produkterna får endast användas som en integrerad del av Produkten när Produkten används i dess avsedda bruk. Mjukvaran får inte skiljas från Produkten eller användas separat från Produkten eller i samband med användningen av en annan produkt. Mjukvara får inte (a) kopieras eller annars framställas exemplar av (en möjlig återinstallering skall utföras av SAFERA eller SAFERAauktoriserat underhållsföretag), (b) ändra eller modifiera mjukvaran, använda reverse engineering, dekompile eller på ett annat sätt försöka erhålla källkoden från ett maskinkodsversion av mjukvaran eller (c) göra mjukvaran på ett annat sätt tillgänglig för en tredje part annars än som en del av Produkten, när äganderätten till Produkten överläts. Slut användaren får endast de rättigheter till mjukvaran som specificerats i dessa produktgaranti- och licensvillkor. Upphovsrätten och alla andra immaterialrättigheterna till mjukvaran tillhör SAFERA.

9 Tillämplig lag

Till dessa villkor tillämpas Finlands lag förutom dess internationella lagvalsregler och FN:s Konvention angående avtal om internationella köp av varor.

Om tvingande lag inte föreskriver annat, avgörs tvister som härstammar av dessa villkor slutligt i skiljeförfarande i Helsingfors av en skiljedomare. Skiljedomaren utnämns av Centralhandelskammarens skiljedomsinstitut och skiljeförfarandet skall följa institutets regler för förenklat skiljeförfarande.

SAFERA har emellertid alltid rätt att kräva förfallen betalning på grund av köpet eller söka säkringsåtgärd i den underrätt där SAFERA eller slutanvändaren har sin hemvist.